Расписание занятий по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации для руководителей краевых государственных учреждений службы занятости населения Красноярского края

**«Эмоциональный интеллект**

**как инструмент эффективного управления руководителя»**

**(15.10.19г. - 17.10.19г.)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **15 октября (вторник) - к. 201** | | |
| 10.00 – 13.10 | 1. Понятие EQ - эмоционального интеллекта и его составляющих.  Как руководители обычно относятся к своим чувствам. Чем влияние аргументов отличается от влияния эмоций. Какова сравнительная характеристика эмоций и чувств.  Зачем использовать все три канала получения информации. | Брамман Дина Владимировна - ведущий психолог ОСПК |
| 13.10 – 13.50 | **Обеденный перерыв** |
| 13.50 – 17.00 | Искусство использования двухуровневой ментально-эмоциональной коммуникации в управленческой деятельности.  Определение внешне наблюдаемых признаков различных эмоций.  Вербальная, невербальная диагностика эмоционального фона партнера.  Схема обратной связи вместо критики. |
| **16 октября (среда) - к. 201** | | |
| 10.00 – 13.10 | Эмоциональное взаимовлияние. Психологическое состояние - ключ к продуктивному общению.  Законы взаимовлияния по Гансу Селье.  Принцип проактивности Стивена Кови.  Пятиуровневая модель эмоционального влияния. | Брамман Дина Владимировна - ведущий психолог ОСПК  Кудрина Оксана Александровна – ведущий профконсультант ОСПК |
| 13.10 – 13.50 | **Обеденный перерыв** |
| 13.50 – 17.00 | Само-осознание, как необходимое условие плодотворных отношений.  Теория психосинтеза (отождествления – разотождествления).  Ментальная, эмоциональная и физическая сферы личности.  Этапы развития эмоций. |
| **17 октября (четверг) - к. 201** | | |
| 10.00 – 13.10 | Эмоциональный интеллект в действии (кейсы).  Анализ работы по четырем квадрантам эмоционального интеллекта. | Брамман Дина Владимировна - ведущий психолог ОСПК |
| 13.10 – 13.50 | **Обеденный перерыв** |
| 13.50 – 17.00 | Принцип регулярности в освоении EQ и послетренинговые эффекты.  Итоговая аттестация. Зачет |