

АГЕНТСТВО ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

Краевое государственное бюджетное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
**«КРАСНОЯРСКИЙ КРАЕВОЙ ЦЕНТР ПРОФОРИЕНТАЦИИ  
И РАЗВИТИЯ КВАЛИФИКАЦИЙ»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор КГБОУ ДПО «Красноярский  
краевой центр профориентации и  
развития квалификаций»

З.А. Исмагилова

«10» января 2018 г.

Приказ № 03 от «10» января 2018 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ

**о внутренней оценке качества реализации  
дополнительных профессиональных программ**

Красноярск 2018

## **1 Общие положения**

1.1 Настоящее Положение о внутренней оценке качества реализации дополнительных профессиональных программ (далее – Положение) является локальным нормативным актом Краевого государственного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Красноярский краевой центр профориентации и развития квалификаций» (далее – Центр).

1.2 Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми документами:

– Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

– Методические рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов от 22 января 2015 г. № ДЛ-1/05вн;

– Положение КГБОУ ДПО «Красноярский краевой центр профориентации и развития квалификаций» о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам от 9 января 2017 г.;

– Положение о дополнительной профессиональной программе в КГБОУ ДПО «Красноярский краевой центр профориентации и развития квалификаций» от 9 января 2017 г.;

– Устав краевого государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Красноярский краевой центр профориентации и развития квалификаций», утвержденный приказом агентства труда и занятости населения Красноярского края от 17 мая 2016 г. № 93/126.

1.3 Настоящее Положение определяет организацию, требования, виды и формы внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ (далее – ДПП) и результатов их реализации образовательной организацией.

1.4 Целью внутренней системы оценки качества реализации ДПП является оценка качества образовательного процесса, отражающая степень соответствия результатов (достижений) слушателей и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям потребителя.

1.5 Задачи внутренней оценки качества реализации ДПП и их результатов:

- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества ДПП;
- изучение состояния развития и эффективности деятельности Центра в системе дополнительного профессионального образования;
- определение степени соответствия, условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям, а также требованиям профессиональных стандартов, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям;
- обеспечение доступности качественного дополнительного профессионального образования;
- определение степени соответствия ДПП запросам основных потребителей дополнительных образовательных услуг;
- выявление факторов, влияющих на качество и эффективность (неэффективность) реализации ДПП;
- предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса достоверной информации о качестве образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования;
- содействие участию работодателей в процессе реализации ДПП;
- прогнозирование развития образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования в Центре.

1.6 В основу внутренней оценки качества ДПП и их результатов положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве реализации ДПП;
- реалистичности требований, норм и показателей качества ДПП, их социальной и личностной значимости для потребителя, учета индивидуальных особенностей слушателей при оценке уровня полученных новых компетенций;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества реализации ДПП.

## **2 Виды, формы, организация внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ**

2.1 Центр проводит необходимые оценочные процедуры; обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование результатов для оптимизации образовательного процесса в системе реализации ДПП.

2.2 В качестве источников данных для оценки качества реализации ДПП могут использоваться: данные образовательной статистики, результаты промежуточной и итоговой аттестации слушателей, мониторинговые исследования, социологические опросы, отчеты структурных подразделений Центра, реализующих ДПП, и др.

2.3 Внутренняя оценка качества ДПП проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения ДПП заявленным целям и планируемым результатам обучения;

- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления ДПП установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программы;

- способности Центра результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования.

2.4 Внутренняя оценка качества ДПП проводится в следующих формах:

- внутреннего мониторинга качества образования;

- внешней независимой оценки качества образования.

2.5 Внутренний мониторинг качества образования осуществляется в следующих видах:

- предварительный (качество нормативно-правового, программно-методического, материально-технического обеспечения реализации образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования);

- текущий (качество реализации рабочих программ (модулей) дисциплин: методические материалы, фонды оценочных средств);

- итоговый (итоговая аттестация слушателей; качество сформированности компетенций, необходимых слушателям для выполнения нового вида профессиональной деятельности).

Для внутреннего итогового мониторинга могут быть использованы итоговые аттестационные работы слушателей, тестовые задания, выполненные слушателями; протоколы заседания аттестационной комиссии, осуществляющей итоговую аттестацию слушателей по ДПП; процедура итогового комплексного экзамена и (или) защиты итоговых аттестационных работ; отчеты председателей аттестационных комиссий о результатах итоговой аттестации слушателей по ДПП.

2.6 Внешняя независимая оценка качества образования может осуществляться посредством процедуры лицензирования, мониторинга качества образования ДПП среди слушателей и работодателей в виде отзывов внешних экспертов (работодателей) на ДПП; отзывов слушателей на результаты освоения ДПП (анкеты, беседы со слушателями); отзывов в информационной сети Интернет на сайте организации о качестве реализации обучения по ДПП.

### **3 Требования к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации**

3.1 Требования к внутренней оценке качества ДПП и результатов их реализации утверждаются, исходя из соответствия содержания и результатов обучения целям дополнительного профессионального образования.

3.2 Качество ДПП оценивается по следующим критериям:

– содержание ДПП (учебный план, календарный учебный график, рабочие программы дисциплин, программа стажировки (если предусмотрена));

- организация образовательного процесса;
- кадровое обеспечение реализации ДПП;
- учебно-методическое и информационное обеспечение;
- материально-технические условия.

Основными критериями оценки содержания ДПП являются:

– соответствие профессиональным стандартам и квалификационным требованиям к должностям, профессиям и специальностям, квалификационным требованиям к профессиональным знаниям, умениям и навыкам, необходимых для исполнения должностных обязанностей;

- участие в разработке ДПП представителей работодателей.

Основным критерием оценки организации образовательного процесса в Центре является соответствие установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации ДПП.

3.3 Критериями кадрового обеспечения ДПП являются наличие ученых степеней и прохождения курсов повышения квалификации у преподавателей, стаж работы и должностное положение работников, привлекаемых к проведению занятий.

3.4 В период обучения слушателей по ДПП оцениваются: активность посещения слушателями занятий; своевременность выполнения слушателями заданий для самостоятельной работы; результаты промежуточной и итоговой аттестации слушателей.

3.5 По итогам реализации ДПП оцениваются:

– цели участия слушателей в конкретной ДПП;

– роль слушателя в конкретной ДПП;

– оценка ДПП (содержание, уровень практичности, атмосфера обучения, уровень организации обучения, возможность развития профессиональных компетенций);

– оценка работы преподавателей (содержание рабочей программы дисциплины, актуальность информации, методы обучения, уровень профессионализма, использование и качество раздаточных материалов и др.).

3.6 Результаты внутренней оценки качества ДПП оформляются ответственным исполнителем в виде аналитической справки, справки о результатах мониторинга или доклада о состоянии дел по изучаемому вопросу. Итоговый материал должен содержать констатацию фактов, состояние и динамику развития образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования, анализ результатов, выводы, предложения по улучшению и доработке ДПП.

3.7 Результаты внутренней оценки качества реализации ДПП обсуждаются на заседаниях отдела методического обеспечения, отвечающего за разработку программ; могут быть представлены на производственных

совещаниях, планерках при директоре, на заседаниях экспертно-методического совета Центра.

3.8 Результаты внутренней оценки качества ДПП являются основанием для принятия административных решений.

#### **4 Ответственность за организацию внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ**

4.1 Центр несет ответственность за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации ДПП.

4.2 Директор Центра несет ответственность за:

- организацию проведения в Центре контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества реализации ДПП;

- за процедуру анализа результатов оценки качества реализации ДПП;

- организацию мероприятий и подготовку предложений, направленных на совершенствование системы оценки качества реализации ДПП и их результатов.

4.3 Начальник отдела методического обеспечения Центра несет ответственность за:

- формирование локальных нормативных актов, регулирующих функционирование системы оценки качества реализации ДПП;

- качество разработки и полноту реализации ДПП;

- объективность контроля оценки достижений слушателей;

- составление отчетов и информационно-аналитических материалов по результатам оценки качества реализации ДПП;

- работу по внесению корректив в ДПП по результатам их оценки.

Разработчик:  
начальник отдела методического обеспечения



О.А. Бенькова